



Administración de casos médicos complejos

Respuestas y apoyo en los momentos más difíciles de la vida.

Manejar un problema de salud complejo puede ser abrumador. Con Blue KC, encontrará apoyo compasivo por parte de personal altamente capacitado para garantizar que no tenga que navegar por el sistema de atención de la salud solo.

Nuestros enfermeros registrados internos han sido especialmente capacitados para mejorar el estado de salud funcional de un miembro cuando sea posible y reducir la necesidad de servicios médicos costosos.



Programa de cirugía de trasplante

Nuestros expertos internos en trasplantes trabajarán estrechamente con usted antes, durante y después de su procedimiento para asegurarse de que esté bien informado y preparado para este proceso que cambia su vida.

Maternidad de alto riesgo

Un embarazo de alto riesgo puede ser muy complejo, a menudo con riesgos de complicaciones para la madre y/o el bebé. Si usted es una madre de alto riesgo, nuestro equipo obstétrico experto de obstetras/ginecólogos, enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN), enfermeros pediátricos y enfermeros obstétricos puede ayudarle a tener un embarazo saludable. Consulte la sección "Apoyo de maternidad desde el principio".

Oncología

Independientemente de dónde se encuentre en su recorrido contra el cáncer, su equipo de atención de Blue KC está aquí para brindarle apoyo. Consulte la sección sobre oncología.

Para obtener asistencia de la administración de casos:

Llame al 816-395-2060, envíe un correo electrónico a Care_Management@BlueKC.com o descargue la aplicación Blue KC Care Management y use el código de acceso **kchelpwelcome**.



Blue KC Care Management

Para conocer los costos y detalles adicionales de la cobertura, incluidas las exclusiones, las reducciones o limitaciones, y los términos según los cuales la póliza puede continuar vigente, consulte a su productor de seguros o escriba a Blue KC.

NOTA: la Guía para miembros proporciona una descripción general de los servicios y beneficios que pueden incluirse en algunos planes de salud de Blue KC. Debido a que los detalles de la cobertura pueden variar, le recomendamos que revise los documentos específicos de su plan para obtener información precisa. Para obtener detalles sobre su cobertura, consulte su Resumen de beneficios y cobertura (Summary of Benefits and Coverage, SBC) al visitar [MyBlueKC.com](https://www.MyBlueKC.com) y hacer clic en **Plan Benefits** (Beneficios del plan).